

## **Verzend- en retourbeleid**

### **Verzendkosten**

Voor alle bestellingen binnen Nederland geldt dat wij € 8,95 verzendkosten rekenen. Wij verzenden al onze producten via DHL. Hierbij zit standaard een Track & Trace code.

### **Pakket niet ontvangen?**

Controleer de Track & Trace code van het pakket. Controleer via deze link op de Track & Trace pagina of de tijdvakindicatie van de levering mogelijk is verschoven.

Klopt het bezorgadres dat je hebt ingevuld?

Heb je misschien een 'Niet thuis-bericht' ontvangen? Mogelijk is je pakket bij de bureaus bezorgd of heeft de bezorger een nieuw bezorgmoment ingepland.

Mocht je dan alsnog geen pakket ontvangen, neem dan [contact](#) met ons op.

### **Herroepingsrecht, garantie en retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren / retourneren.

- U krijgt dan het volledige bedrag inclusief de eventueel betaalde verzendkosten binnen 30 dagen, na ontvangen van de retourzending, teruggestort.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat, verpakking en ongebruikt geretourneerd worden.
- Kosten voor het retour sturen van uw thuis naar onze webwinkel zijn voor uw eigen rekening.
- Voeg een papier bij met daarop uw naam en bestelnummer en stuur dit samen met uw bestelling naar:  
Capsandgowns.eu tav Retouren  
Crooswijkse singel 50D  
3034 CJ Rotterdam
- Zodra wij de retourorder hebben ontvangen, sturen wij u hier per mail een bevestiging van.
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat onze webwinkel niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op het postkantoor altijd om een Track & Trace code en bewaar deze goed. Wij nemen geen beschadigde pakketten in ontvangst.

### **Uitzonderingen van retourneren**

Wij nemen producten niet retour indien:

- Producten door u beschadigd zijn.
- Pakketten die niet voldoende gefrankeerd zijn.
- Producten die door Capsandgowns.eu tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant, zoals ontwerpen speciaal op verzoek van de klant gemaakt.

- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, bijvoorbeeld logo's die gedrukt zijn op de afstudeerhoed, toga of sjerp

### **Garantie**

Mocht een product een productiefout hebben, kunt u het product retourneren in overleg met ons.

Neem hiervoor de volgende punten in acht:

- Neem hiervoor ten allen tijde eerst contact met ons op zodat wij weten wat er aan de hand is.
- Producten die opzettelijk beschadigd zijn, vallen niet onder de garantie.
- Producten die niet bij ons zijn gekocht maar elders, vallen niet onder onze garantie. U dient hiervoor contact op te nemen met degene waar u het product heeft gekocht.

### **Contact gegevens:**

Capsandgowns.nl  
Crooswijkse singel 50D  
3034 CJ Rotterdam  
The Netherlands

T + 31 (0) 10 26 00 321  
M + 31 (0) 6 52 88 08 52  
E [info@capsandgowns.eu](mailto:info@capsandgowns.eu)